

Str. Verii, Nr. 1 – 3, Sector 2
București, România
Tel: +40 21 210.37.00
+40 21 210.10.20
+40 21 210.26.00
+40 21 210.06.07
Fax: +40 21 210.48.05

office@interagro.ro
export@interagro.ro
Capital social subscris și vărsat:
53.238.495 lei
C.U.I.: RO 7722930
Nr. Înreg. R.C.: J40 /6496 /1995

Data : 19.04.2019

Nr. ref. : 190506

Către,

Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei

Referitor, Ordin ANRE nr. 96/2015 – Regulament privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale
Raport Interagro SA - 2018

Stimate domnule director,

În conformitate cu prevederile Ordinului Președintelui A.N.R.E. nr. 96/2015, vă transmitem anexat Raportul privind activitatea de informare a clienților finali de gaze naturale ai Interagro SA în anul 2018.

În ceea ce privește energia electrică, menționăm că în data de 08.07.2015 a expirat perioada de valabilitate a licenței de furnizare a energiei electrice deținute de Interagro SA.

Rămânem la dispoziția dumneavoastră pentru orice lamuriri și completări cu privire la datele transmise.

Cu stimă,

Administrator Special
Marcel Cadar



privind activitatea de informare a clientilor finali de gaze naturale in anul 2018

I. Domeniul si modalitatile alese pentru desfasurarea actiunilor de informare

Nr. crt.	Domeniu	Modalitate	Numar actiuni
1.	drepturile si obligatiile clientilor finali	transmitere material informativ	1
2.	preturile si tipurile de tarife practicate	transmitere material informativ	1
3.	modalitatile de masurare , facturare, continutul facturii si mijloacele de plata	transmitere material informativ	la fiecare facturare
4.	pricipalele clauze ale contractului de furnizare	transmitere material informativ	1
5.	pricipalele conditii generale de contractare, inclusiv durata contractului, conditiile de reinnoire si renuntare la servicii, denuntarea unilaterala a contractului	transmitere material informativ	1
6.	procedura, etapele si documentele necesare procesului de solutionare a plangerilor clientilor finali	pagina proprie de internet	1
7.	procedura, etapele si documentele necesare procesului de schimbare a furnizorului	transmitere material informativ	1
8.	procedura, etapele si documentele necesare procesului de solutionare/mediere a neintelegerilor precontractuale	transmitere material informativ	1
9.	procedura, etapele si documentele necesare procesului de solutionare a disputelor contractuale	transmitere material informativ	1
10.	principalele acte normative care reglementeaza domeniul gazelor naturale, relevante pentru clientii finali	pagina proprie de internet, transmitere material informativ	periodic, cand se emit reglementari
11.	alte informatii de interes pentru clientii finali, inclusiv cele privind eficienta energetica	pagina proprie de internet, transmitere material informativ	1

II. Numarul solicitarilor de informatii

Nr. crt.	Modalitatea de informare	Numar solicitari
1.	Compartimentul de informare	0
2.	Pagina proprie de internet	www.interagro.ro
3.	Telefonic	6

III. Primele 5 subiecte intalnite cel mai des in apelurile telefonice si sinteza modului de rezolvare

Nr. crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1.	factura de gaze naturale	explicare componenta pret gaze naturale
2.	modalitatea de schimbare a furnizorului	comunicare nr. ordin ANRE si explicare nelamuriri
3.	codul retelei - tarife de dezechilibru	explicarea dezechilibrelor generate de consumul clientului final si tarifele aferente
4.	consumatorii care au ramas pe piata reglementata	invocarea reglementarilor ANRE care ii stabilesc pe consumatorii casnici si pe producatorii de energie termica pentru consumatorii casnici ca fiind cei ramasi pe piata reglementata
5.	-	nu e cazul