

Al. Trandafirilor, Nr. 1,
Zimnicea
Teleorman County, Romania
J 34/267/2000
VAT Code: RO 13603836
Tel: + 40 247 367 100
Fax: + 40 247 367 191
Social Capital: 1,560,000.00 RON

Data: 26.03.2015
Ref. Nr.: BU. 15.0476

Către,

Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
Doamnei Alina Tache
Director General al Direcției Generale Piață Gaze Naturale Prețuri și
Tarife Reglementate

Referitor,

Standard de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale – Ordin
ANRE nr. 37/2007

Stimată doamnă director general,

Conform prevederilor Ordinului Președintelui A.N.R.E. nr. 37 / 2007 vă transmitem
anexat situația cu privire la îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru serviciile de furnizare a
gazelor naturale în anul 2014.

A. Indicatori de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100 %
Art. 12. IPA2 – Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 – Reluarea Furnizării	95%	nu este cazul
Art. 14 IPA – 4 Informații cu privire la indicatorii de performanță	100 %	100 %

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	Nu este cazul
	Noncasnici	9
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	Nu este cazul
	Noncasnici	5
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat / întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		Nu este cazul
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat / întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		Nu este cazul
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat / întrerupt furnizarea, care și – au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24h		Nu este cazul

Cu stima,

Director General
Nicoleta Mariana Toncea

