

Către,

Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
 Doamnei Alina Tache
 Director General al Direcției Generale Piață Gaze Naturale Prețuri și
 Tarife Reglementate

Referitor,

Standard de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale – Ordin ANRE nr. 37/2007
 Scrisoarea ANRE nr. 27044/08.04.2016

Stimată doamnă director general,

Conform prevederilor Ordinului Președintelui A.N.R.E. nr. 37 / 2007 vă transmitem anexat situația cu privire la îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru serviciile de furnizare a gazelor naturale în anul 2015.

A. Indicatori de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100 %
Art. 12.IPA2 – Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA3 – Reluarea Furnizării	95%	nu este cazul
Art.14 IPA4-Informații cu privire la indicatorii de performanță	100 %	100 %

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	Nu este cazul
	Noncasnici	1
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	Nu este cazul
	Noncasnici	0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat / întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată	Nu este cazul	
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat / întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată	Nu este cazul	
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat / întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24h	Nu este cazul	

Cu stima,

Administrator Special
 Mariana Stoicescu


